Digitālie risinājumi biznesam, pētniecībai un produktivitātei (no plkst.11-17:30)

Projekts Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-0002801, **Vadības un administrēšanas jomas profesionālo izglītības programmu pilnveide, ieviešot un pielietojot mākslīgā intelekta, digitālo resursu rīkus un to alternatīvas mācību procesā.**

Project No. 2024-2-LV01-KA210-VET-000280127, Improvement of vocational education programmes in management and administration by introducing and applying artificial intelligence, digital resource tools, and their alternatives in the learning process.

Finansē Eiropas Savienība. Tomēr paustie uzskati un viedokļi ir tikai autora(-u) uzskati un viedokļi un ne vienmēr atspoguļo Eiropas Savienības vai Valsts izglītības un attīstības aģentūras (VIAA) uzskatus un viedokļus. Ne Eiropas Savienību, ne piešķīrēju iestādi (VIAA) nevar saukt pie atbildības par tiem.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or The State Education Development Agency (hereinafter – VIAA). Neither the European Union nor the granting authority (VIAA) can be held responsible for them.

Dienas personības:

11:30–12:30
Vita Viese, *RixFlow*. Dokumentu vadības sistēma "Namejs": iespējas un risinājumi organizācijām.

Digitālo dokumentu pārvaldība, procesu efektivizācija un sistēmas Namejs iespējas organizāciju darbā.

Klātiene, Skolas iela 22, Rīga/ dublēšana Zoom: https://ej.uz/konference_15_05_2026_ak

12:30–13:30
Madara Kiršfelde, *Moneo*. Biznesa vadības sistēma: no grāmatvedības automatizācijas līdz ERP sistēmām.

ERP sistēmas un grāmatvedības automatizācijas iespējās biznesa procesos.

Zoom: https://ej.uz/konference_15_05_2026_ak/ video dublēšana klātienē Skolas iela 22, Rīga

13:30–14:30
Raivis Balodis, Delight. Zoho biznesa vadības ekosistēma

Biznesa vadības platforma kā vienota ekosistēma pretstatā savā starpā savienotiem autonomiem digitāliem rīkiem

Zoom: https://ej.uz/konference_15_05_2026_ak/ video dublēšana klātienē Skolas iela 22, Rīga

EFOS Līdzfinansē Eiropas Savienība Co-funded by the European Union

Projekta vadība praksē: Alberta koledžas pieredze Erasmus+ KA210 projekta īstenošanā

Nākotnes digitālās prasmju prasības darba tirgū

Projekts Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-0002801, **Vadības un administrēšanas jomas profesionālo izglītības programmu pilnveide, ieviešot un pielietojot mākslīgā intelekta, digitālo resursu rīkus un to alternatīvas mācību procesā**

Sandra Tetere, Alberta koledža

Finansē Eiropas Savienība. Tomēr paustie uzskati un viedokļi ir tikai autora(-u) uzskati un viedokļi un ne vienmēr atspoguļo Eiropas Savienības vai Valsts izglītības un attīstības aģentūras (VIAA) uzskatus un viedokļus. Ne Eiropas Savienību, ne piešķīrēju iestādi (VIAA) nevar saukt pie atbildības par tiem

PAR PROJEKTU

Erasmus+ KA210 projekts

Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-000280127

> “Vadības un administrēšanas jomas profesionālo izglītības programmu pilnveide, ieviešot un pielietojot mākslīgā intelekta, digitālo resursu rīkus un to alternatīvas mācību procesā”

Projekta periods

- 01.01.2025.–30.06.2026.
- Budžets: 60 000 EUR

Partneri

- Alberta koledža
- J.J. Strosmaijera Osijekas Universitāte (Horvātija)

KONTEKSTS

Kāpēc šis projekts bija nepieciešams?

Darba tirgus strauji mainās

- AI un digitālie rīki kļūst par ikdienas darba vidi
- Darbiniekiem jāspēj strādāt vairākās sistēmās vienlaikus
- Nepietiek tikai ar teorētiskām zināšanām

Galvenā problēma

Pastāv plaisa starp:

- augstākās izglītības saturu
- un darba tirgus prasībām

Integrēt izglītības procesos:

- digitālos rīkus,
- starptautisku pieredzi,
- AI risinājumus,
- praktiskas kompetences
  vadības un administrēšanas studiju programmās.

Projekta galvenās aktivitātes

Projekta ietvaros:

- Akadēmiskā personāla apmācības Horvātijā
- Pētījuma izstrāde par digitālajām prasmēm
- Jaunu studiju kursu izveide
- AI un digitālo rīku integrācija studiju procesā
- Konferenču organizēšana
- Digitālie mācību materiālu izstrāde
- Starptautiskā sadarbība un pieredzes apmaiņa, sabiedrības izglītošana



Ar ko visvairāk lepojamies?

Izstrādāti jauni studiju kursi:

3 ECTS

- Digital Literacy in the Age of AI *(2026./2027.g.rudens semestrim, BIP)*
- Digitālā pratība MI laikmetā
- Digitālie un MI rīki HR procesos

6 ECTS

- Digitālie un MI rīki finanšu un administratīvo procesu pārvaldībā

Integrētās tēmas:

Prompt engineering

Datu analīze

AI ētika

Automatizācija

Digitālā sadarbība

Kritiskā domāšana

Projekts Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-000280127

PĒTĪJUMS REZULTĀTI

Pētījuma "Digitālo prasmju plaisa: Biznesa digitālie rīki un MI vadības un administrācijas izglītībā" rezultāti

Autori: Sandra Tetere, Ana Živković, Zane Griškoveca

Projekts Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-000280127

Finansē Eiropas Savienība. Tomēr paustie uzskati un viedokļi ir tikai autora(-u) uzskati un viedokļi un ne vienmēr atspoguļo Eiropas Savienības vai Valsts izglītības un attīstības aģentūras (VIAA) uzskatus un viedokļus. Ne Eiropas Savienību, ne piešķīrēju iestādi (VIAA) nevar saukt pie atbildības par tiem.



Digitālās transformācijas aktualitāte

Digitālā transformācija būtiski pārveido darba vidi — organizācijas digitalizē savus procesus un integrē mākslīgo intelektu ikdienas darbā. **Digitālās prasmes kļūst par nodarbinātības pamatu visās nozarēs.**



Latvija

Uzsvars uz darbplūsmu digitalizāciju un MI rīku integrāciju. Adaptācija notiek, taču prasa pastāvīgu prasmju pilnveidi.

Horvātija

Digitālās prasmes ir **minimālais nodarbinātības slieksnis** visās nozarēs. Darba devēji sagaida, ka jaunpieņemtajiem darbiniekiem jau ir pamata digitālās kompetences.

Projekts Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-000280127

Problēma: Digitālo prasmju plaisa

Pastāv skaidra neatbilstība starp augstākās izglītības rezultātiem un darba tirgus vajadzībām — absolventi cīnās ar zināšanu pielietošanu reālā kontekstā. **Plaisa nav par to, ko studenti *zina*, bet par to, ko viņi *spēj darīt*.**

Latvija

Plaisu ietekmē straujās tehnoloģiju izmaiņas un lēnā mācību programmu adaptācija. **Izglītības iestādēm ir grūti sekot līdzi digitālo rīku evolūcijai profesionālajā vidē.**

Horvātija

Plaisa ir cieši saistīta ar praktiskās pieredzes trūkumu, nevis teorētisko zināšanu nepietiekamību. **Studenti absolvē ar labu konceptuālo izpratni, bet ierobežotu lietišķo kompetenci.**

Digitālo prasmju plaisa galvenokārt ir par pielietojumu, nevis zināšanām.

Pētījuma mērķis un jautājumi

Pētījums analizē **darba tirgus prasību un augstākās izglītības saskaņotību**, fokusējoties uz digitālo rīku un MI izmantošanu vadībā un administrācijā. Salīdzinošā analīze starp Latviju un Horvātiju izgaismo kopīgās problēmas un adaptācijas nozīmi absolventu nodarbinātībai.

1

RQ1 — Atbilstošie rīki

Kuri digitālie rīki un MI lietojumi ir visatbilstošākie mūsdienu vadības un administrācijas darba tirgū?

2

RQ2 — Atspoguļojums izglītībā

Cik lielā mērā **šie rīki un kompetences ir atspoguļotas augstākās izglītības mācību programmās** Latvijā un Horvātijā?

3

RQ3 — Plaisas būtība

Kāda ir digitālo prasmju **plaisas būtība** un apmērs? Vai tā attiecas uz rīku zināšanām, datu interpretāciju vai kritisko pielietojumu? **Šis ir pētījuma centrālais fokuss.**

Metodoloģija un ekspertu panelis

Tiek izmantota jaukta metožu pieeja, apvienojot kvantitatīvos un kvalitatīvos datus ar ekspertu diskusijām, lai nodrošinātu visaptverošu izpratni par digitālo prasmju plaisu.

📋 Kvantitatīvie un kvalitatīvie dati

Strukturētas aptaujas un darba sludinājumu analīze rīku izplatības un prasmju prasību mērīšanai.

👥 Ekspertu diskusijas

16 eksperti no dažādām nozarēm — padziļinātas diskusijas par ikdienas digitālo rīku izmantošanu.

📄 Darba tirgus prasības

Empīriska analīze: **849 (HR) un 2454 (LV)** darba sludinājumi — konkrēti pierādījumi par darba devēju digitālo prasmju prasībām.

Ekspertu panelis pārstāv: administratīvās, finanšu, personāla, projektu vadības, mārketinga, loģistikas un izglītības nozares — nodrošinot daudzveidīgu organizatorisko kontekstu.

Populārākie rīki: Latvija un Horvātija

Darba sludinājumu analīze un ekspertu diskusijas atklāj gan kopīgus, gan atšķirīgus digitālos rīkus, ko darba devēji pieprasa Latvijā un Horvātijā.

Latvija — Populārākie rīki

Rīks	Pieminējumi
MS Excel	799
MS Word	571
MS Outlook	507
CRM sistēmas	283
ERP sistēmas	279

Horvātija — Populārākie rīki

Rīks	Pieminējumi
MS Excel	131
MS Word	63
CRM sistēmas	54
PowerPoint	36
Datu rīki	20

⚠ Aptuveni **55% Horvātijas darba sludinājumu** neprasa nekādas digitālās prasmes — digitālā kompetence tiek pieņemta kā pašsaprotama.

Projekts Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-000280127



Galvenie atklājumi: Digitālā vide un rīki praksē

Atklājums #1: Digitālās prasmes = Pamatkompetence

Digitālās prasmes ir kļuvušas par profesionālu pamatkompetenci visās nozarēs — ne konkurences priekšrocība, bet **nodarbinātības priekšnosacījums** gan Latvijā, gan Horvātijā.

Atklājums #2: Digitālās vides sarežģītība

Profesionāļi ikdienā strādā ar **5 līdz 10 dažādām sistēmām** — uzņēmumu sistēmām, komunikācijas rīkiem un datu platformām, kas bieži nav pilnībā integrētas.

Atklājums #3: Rīki praksē

Plašāk izmantotās kategorijas: **ERP sistēmas** (SAP, Oracle), **HR un CRM sistēmas**, **BI un datu rīki** (Excel), un **MI rīki**. Galvenā prasme — ne rīku darbināšana, bet **datu interpretācija**.

Projekts Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-000280127

Galvenie atklājumi: plaisa un izglītības neatbilstība

Atklājums #4: Kur parādās plaisa

Nozīmīgākā plaisa nav saistīta ar rīku pārzināšanu, bet ar **augstāka līmeņa kognitīvajām kompetencēm** — datu analīzi, kritisko domāšanu un zināšanu pielietošanu reālā kontekstā.

Atklājums #5: Izglītības–darba tirgus neatbilstība

Pastāvīga teorijas–prakses plaisa: studenti saņem nepietiekamu saskarsmi ar reāliem scenārijiem. Horvātijā **digitālā domāšana** tiek uzskatīta par svarīgāku nekā konkrētu rīku zināšanas.

Atklājums #6: Darba devēju gaidas

Darba devēji sagaida patstāvīgu darbību digitālā vidē. Horvātijā bažas rada **pārmērīga paļaušanās uz MI bez kritiskas izvērtēšanas**. Prioritāte — nepārtraukta mācīšanās un adaptācija.

⚠ Darba devēji sagaida gatavību, taču plaisa slēpjas progresīvajās prasmēs, kritiskajā domāšanā un nepārtrauktā adaptācijā.

Ieteikumi: Kā novērst digitālo prasmju plaisu

1

Praktiski orientēta mācīšanās

Integrēt reālus scenārijus, gadījumu analīzi un autentiskus datu kopumus. Latvijā — daudzsistēmu vides; Horvātijā — projektu darbs ar reāliem rīkiem un lēmumu pieņemšana nenoteiktības apstākļos.

2

Digitālās domāšanas attīstīšana

Fokuss uz **kritisko domāšanu**, **datu lasītprasmi** un MI izvērtēšanas prasmēm — nevis konkrētu rīku apguvi. Latvijā uzsvars uz MI izvades kritisko verificēšanu.

3

Vienkāršoti kompetences līmeņi

Trīs līmeņu struktūra: **Pamata** (ikdienas rīki, kiberdrošības izpratne), **Vidējais** (datu analīze, MI darbplūsmas), **Progresīvais** (stratēģiski lēmumi, GDPR, MI izvērtēšana).

4

Līmeņu norādīšana izvēles kursos

Skaidri definēti kompetences līmeņi kursu aprakstos ļauj studentiem izvēlēties atbilstošus kursus, samazina neatbilstību un uzlabo mācību rezultātus. Horvātijā — iekļaut arī MI ētikas un aizspriedumu izpratni.

Strukturālā problēma: profesionālie standarti atpaliek no tehnoloģiju attīstības tempa gan Latvijā, gan Horvātijā, kavējot izglītības sistēmu reaģēšanu.

Secinājumi

> **„Plaisa ir par domāšanu, ne rīkiem."**

Latvija

- Galvenās nepilnības: datu analīze, daudzsistēmu darbs, MI rīku pielietošana
- Prioritāte — pārnesamas kompetences, kas darbojas dažādos rīkos un lomās

Horvātija

- Nodarbinātības atslēga: nepārtraukta mācīšanās un adaptācija
- Spēcīga digitālā domāšana un MI izvades kritiska izvērtēšana
- Digitālā mentalitāte svarīgāka par konkrētu rīku pārzināšanu



Kritiskā domāšana



Datu interpretācija



Adaptācija



Problēmu risināšana

Digitālo rīku lietojumā – arī modes tendences

No masveida automatizācijas uz jēgpilnu, cilvēka radītu vērtību

PIRMS 1–2 GADIEM

FABRIKA

Masveida, ātri, standartizēti



- Uzmanības fokuss uz ātrumu un efektivitāti
- AI ģenerēts saturs un dizains
- Vienādi šabloni un risinājumi
- Masveida produkcija
- Zema personalizācija un autentiskums

ŠODIEN

Piesātinājums un vērtību maiņa

- Informācijas pārpilnība
- Uzticības kritums pret AI radīto saturu
- Vērtība pāriet no formas uz saturu
- Pieaug pieprasījums pēc autentiskuma un jēgas

ŠODIEN UN NĀKOTNĒ

AMATNIEKS

Pārdomāti, autentiski, jēgpilni



- Uzmanības fokuss uz kvalitāti un nozīmi
- Cilvēka domāšana + AI kā palīgs
- Individuāls stils un pielāgots saturs
- Unikāls un autentiskss darbs
- Vērtība, kas veido uzticību un ietekmi

GALVENĀ ATZIŅA

AI rada pieejamību, bet cilvēks rada nozīmi.

Konkurētspēja veidojas nevis rīku lietošanā, bet spējā radīt pārdomātu, autentisku un vērtīgu saturu.

Projekts Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-000280127

Digitālie risinājumi biznesam, pētniecībai un produktivitātei (no plkst.11-17:30)

Projekts Nr. 2024-2-LV01-KA210-VET-0002801, **Vadības un administrēšanas jomas profesionālo izglītības programmu pilnveide, ieviešot un pielietojot mākslīgā intelekta, digitālo resursu rīkus un to alternatīvas mācību procesā**

> *Finansē Eiropas Savienība. Tomēr paustie uzskati un viedokļi ir tikai autora(-u) uzskati un viedokļi un ne vienmēr atspoguļo Eiropas Savienības vai Valsts izglītības un attīstības aģentūras (VIAA) uzskatus un viedokļus. Ne Eiropas Savienību, ne piešķīrēju iestādi (VIAA) nevar saukt pie atbildības par tiem*

EFOS Līdzfinansē Eiropas Savienība Co-funded by the European Union

Dienas personības:

11:30–12:30
Vita Viese, *RixFlow*. Dokumentu vadības sistēma "Namejs": iespējas un risinājumi organizācijām.

Digitālo dokumentu pārvaldība, procesu efektivizācija un sistēmas Namejs iespējas organizāciju darbā.

Klātiene, Skolas iela 22, Rīga/ dublēšana Zoom: https://ej.uz/konference_15_05_2026_ak

12:30–13:30
Madara Kiršfelde, *Moneo*. Biznesa vadības sistēma: no grāmatvedības automatizācijas līdz ERP sistēmām.

ERP sistēmas un grāmatvedības automatizācijas iespējās biznesa procesos.

Zoom: https://ej.uz/konference_15_05_2026_ak/ video dublēšana klātienē Skolas iela 22, Rīga

13:30–14:30
Raivis Balodis, Delight. Zoho biznesa vadības ekosistēma

Biznesa vadības platforma kā vienota ekosistēma pretstatā savā starpā savienotiem autonomiem digitāliem rīkiem

Zoom: https://ej.uz/konference_15_05_2026_ak/ video dublēšana klātienē Skolas iela 22, Rīga